

EMPRENDEDORES

Gabriel Francolino
COFUNDADOR DE SOMOS ACOMPAÑANTES

“Se toman en cuenta diferentes estándares, por lo que se asignan los recursos humanos de forma más específica, ganando en eficiencia”



La economía colaborativa llega al servicio de acompañantes

SOMOS. Tres emprendedores incubados en el CIE buscan romper con el modelo de negocios tradicional de cuidado para personas en situación de dependencia; proponen una comunidad en línea y pagos solo por el servicio utilizado

POR ANÍBAL FALCO
Especial para *El Observador*

A Mateo Laborde, estudiante de Licenciatura en Gerencia y Administración de Empresas en la Universidad ORT, le ocurrió algo que le puede pasar a cualquier uruguayo. En febrero de este año tuvo a su abuela internada durante dos semanas y el servicio de acompañantes utilizado por su familia no fue de su conformidad. Fue así que empezó a indagar sobre el tema y percibió que el servicio era costoso si se tenía en cuenta lo que percibían las cuidadoras.

Una investigación propia evidenció a 600.000 potenciales clientes (si se toma en cuenta a la población mayor de 65 años en Uruguay), y a partir de allí planteó a sus compañeros de estudio, Gabriel Francolino y Sebastián Vanzino, armar, para una materia que cursaban, un proyecto de emprendimiento basado en la economía colaborativa para satisfacer esa necesidad.

Así nació la plataforma web Somos Acompañantes (somosuy.com). El fin es facilitar mediante una comunidad en línea la elección de acompañantes e incluye un sistema de recomendaciones de otros usuarios y de reputación de quienes ofrecen el servicio.

Para uno de los co-fundadores, Gabriel Francolino, la economía colaborativa no solo está cambiando modelos de negocios, sino la forma en que se relacionan las partes: “Aumenta la calidad del servicio sustancialmente, porque



Mateo Laborde, Gabriel Francolino, Sebastián Vanzino

quien lo da está sujeto a la calificación de otros usuarios”.

El emprendimiento está incubado en el Centro de Innovación y Emprendimientos (CIE) de la Universidad ORT y es financiado por la Agencia Nacional de Investigación e Innovación (ANII).

El proceso ha sido rápido: postularon al CIE aún sin haber terminado el curso para el que desarrollaron la idea, y a la semana siguiente ya tenían la propuesta para presentar en la ANII.

La plataforma está en línea hace un mes. Ya se realizaron 30 servicios. Al principio tuvieron unas 850 visitas diarias en la web, hoy están entre las 600 y 900.

Funcionamiento

La principal novedad es que no es

EN RESUMEN

POLÍTICA PÚBLICA COMO COMPLEMENTO

Uno de los más ambiciosos proyectos que piensa llevar adelante el gobierno de Tabaré Vázquez en este quinquenio es el Sistema Nacional de Cuidados, creado por la ley N° 19.353, y que en primera instancia tiene como objetivo brindar capacitación gratuita a quienes se desempeñan en el rubro cuidado de población en situación de dependencia. Desde Somos Acompañantes ven esto como una oportunidad para aumentar su oferta de personas calificadas.

necesario abonar una cuota mensual, sino que se accede al servicio con el pago de las horas de acompañamiento y solo cuando sea requerido. El registro es gratuito, y los diferentes costos por hora pueden ser visualizados en los perfiles de cada acompañante, que varían según las aptitudes y formación que posea, lo que permite al usuario buscar en base a sus necesidades. Se está cobrando entre \$ 90 y \$120 la hora.

“Se toman en cuenta diferentes estándares, por lo que se asignan los recursos humanos de forma más específica, ganando en eficiencia”, indicó Francolino.

Los acompañantes pasan por un proceso de selección que incluye entrevistas psicológicas. Una vez que el servicio empe-

US\$ 5.000

es el apoyo financiero de ANII que tiene el emprendimiento en una primera etapa.

110

es la cantidad de usuarios con la que cuenta la plataforma al día de hoy.

37

es la cantidad de perfiles de acompañantes disponibles que tiene la web.

zó a funcionar, les causó sorpresa que se ofrecieran más estudiantes de medicina o enfermería que personas con experiencia en el rubro. El 80% de los acompañantes con los que cuenta la plataforma tiene formación en salud, encontrándose en sus propios perfiles los certificados que lo acreditan.

Todavía no se está cobrando la intermediación ni a clientes ni a prestadores. Trabajan en el desarrollo de un sistema de pagos online y en los instrumentos para generar ingresos para la startup. Es posible que cuando se empiece a cobrar por el servicio de intermediación suban los precios, pero los emprendedores son optimistas ya que aseguran que al día de hoy parten de valores muy por debajo del mercado.