

ECONOMÍA Y EMPRESAS VERANO

Si se va de vacaciones, puede dejar a su mascota Como en casa

Por Victoria Mujica Enero 3, 2018 05:00 TIEMPO DE LECTURA: 4 MINUTOS -a +A ♥ ✉ f 864 🐦 +

Como alternativa a los hoteles para perros, salió al mercado uruguayo el Airbnb de las mascotas



D. BATTISTE

Ignacio Ferrari y Rodrigo Machado, dos de los fundadores de Como en casa

Hace aproximadamente un año, una charla de tres amigos rumbo al Parque Central se convirtió en el comienzo de una idea para solucionar algo clave en esta época del año, aunque útil en cualquier momento en que uno se ausenta de casa: el cuidado de las mascotas.

Ignacio Ferrari (35) tiene una perra llamada Olivia. Fue padre el año pasado y junto a su esposa debían procurar un lugar para dejar a su mascota mientras estaban en el hospital. Tuvo una mala experiencia con una cuidadora particular que contactaron a través de Facebook, pero que nunca respondió al llamado el día que debían dejar a Olivia a su cuidado.

Ferrari le comentó esta situación a sus amigos Rodrigo Saldías (36) y Rodrigo Machado (36). Empezaron a buscar si existía una solución de cuidado de mascotas con particulares, y encontraron a DogHero en Brasil, DogBuddy en Europa y DogVacay en Estados Unidos.

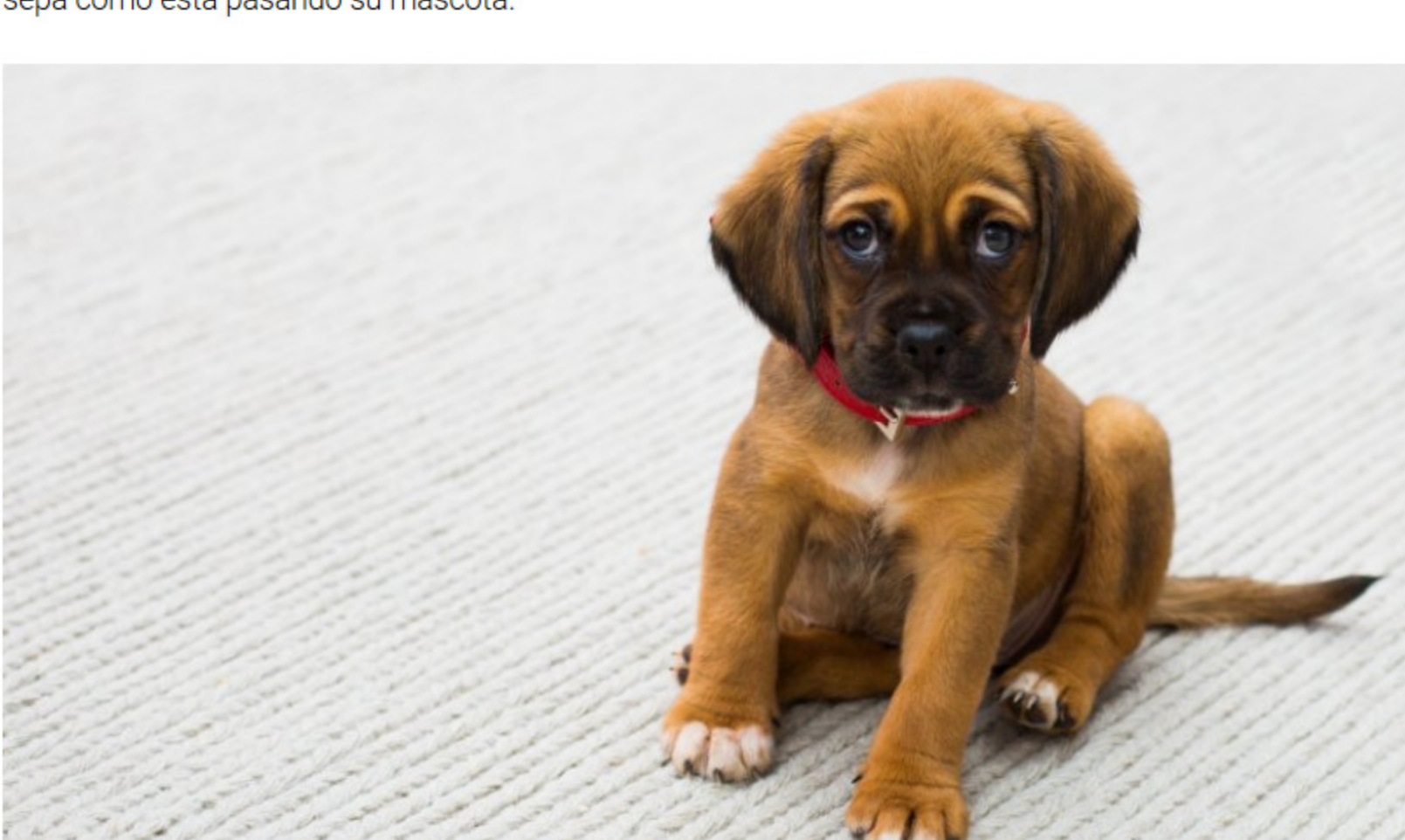
Así surgió Como en casa, el Airbnb de las mascotas, que conecta a dueños de mascotas con anfitriones dispuestos a cuidarlas. "Estuvimos investigando el mercado, midiendo el interés por una solución así durante casi un año, hasta que logramos salir al mercado en noviembre", contó uno de los socios fundadores de Como en casa, Rodrigo Machado.

Lea también: ¿Con quién dejar a la mascota durante las vacaciones?

La plataforma web ya se encuentra disponible para que anfitriones y dueños de mascotas puedan conectarse. La idea de los emprendedores era salir al mercado antes de la temporada de verano para conseguir información real del funcionamiento, en una época del año en que muchas familias evalúan alternativas para dejar a sus mascotas mientras están de vacaciones.

72% de los hogares en Uruguay tiene perro o gato como mascota, según un informe de animales domésticos del MGAP

Respecto a las diferencias con los hoteles y pensionados, Ignacio Ferreri explicó que la atención personalizada de dejar a la mascota en una casa de familia es el valor diferencial. "Buscamos que el trato hacia el animal sea lo más parecido a su hogar, recibir cariño, interactuar con otros perros si quieren", contó. El anfitrión se conecta via WhatsApp con el dueño y le manda fotos durante la estadia para que sepa cómo está pasando su mascota.



Pexels

Para todos los gustos

Hasta el momento, hay 40 anfitriones registrados en Como en casa, de los cuáles 25 están activos con anuncios publicados. En los dos primeros meses de funcionamiento, la demanda superó a la oferta, ya que hay más de 150 usuarios de la plataforma. La mayoría de los anfitriones se concentran en la zona costera de Montevideo. Como en casa funciona igual que Airbnb en donde los usuarios califican a los anfitriones, y esto hace aumentar la demanda de los mejores calificados.

"Las condiciones del servicio y el tipo de mascota las define el anfitrión". Rodrigo Machado, cofundador de Como en casa 🐦 Twitter

Ferrari explicó que hay dos perfiles de anfitriones: el joven estudiante -muchos de la carrera de Veterinaria- y las mujeres de más de 50 años, aunque también hay parejas con hijos que reciben mascotas. "Para ser anfitrión no hay que estar 24 horas en el lugar, porque el perro en su casa tampoco está con alguien todo el tiempo. Si se espera que tengan un cuidado adecuado a diario, que los saquen a pasear, que esté mimado", comentó. Hay personas que reciben mascotas en un apartamento, otros en casa con terreno, algunos cuidan solo perros chicos, gatos e incluso reptiles. Machado dijo que las condiciones de alojamiento y del tipo de animal dependen de lo que quieran ambas partes.

"Recomendamos que se haga una visita previa para conocer el lugar. Si hay otros animales en la casa que se conozcan e interactúen antes de alojarse", sintetizó. Además, los anfitriones cuentan con un servicio de emergencia veterinaria las 24 horas que ofrece Veterinarios en Acción.

La tarifa por la noche la fija cada anfitrión y varía según los servicios que se ofrecen y el tiempo que se pasa con el animal. El promedio actualmente es de \$450. El 20% del monto de las reservas efectuadas corresponde a la ganancia de Como en casa.

Planes para crecer

El emprendimiento es apoyado por el Centro de Innovación y Emprendimientos de la Universidad ORT. Uno de los planes para el próximo año es presentarse para conseguir financiamiento de la Agencia Nacional de Investigación e Innovación (ANII) o de la Agencia Nacional de Desarrollo (ANDE). "En los primeros meses del año debemos ampliar la base de anfitriones, para tener variedad de opciones", dijo Machado.

"El valor agregado de la plataforma es la atención personalizada que recibe la mascota". Ignacio Ferrari, cofundador de Como en casa 🐦 Twitter

La difusión de la marca es otro de los objetivos para el corto plazo. "Hay interés para ser anfitrión pero tenemos que trabajar más", enfatizó. Además, buscan salir de las fronteras de Montevideo e incluso de Uruguay.

Fidelizar para retener: una cuestión a trabajar

Uno de los puntos débiles de la intermediación en la economía colaborativa es que luego de establecer el primer vínculo entre ambas partes –anfitrión y dueño en el caso de Como en casa–, se empiecen a realizar transacciones por fuera de la plataforma, lo que puede hacer insostenible el modelo de negocios.

Esta problemática pasó por la cabeza de los emprendedores creadores de Como en casa desde el primer día. Para eso, se preocuparán en implementar acciones que "fidelicen" a los anfitriones. "Hay cosas que ofrecemos para incentivar a que se haga la reserva a través de la plataforma. Por ejemplo, el acceso al servicio veterinario", explicó el emprendedor Rodrigo Machado. Otra de las acciones son las calificaciones, la información y el feedback que se destacan en la página. "Queremos seguir trabajando en eso y destacar en los resultados de búsqueda a los anfitriones que tengan más reservas y mejores calificaciones", indicó.

Además, se está estudiando la posibilidad de crear un seguro de animal en caso de inconvenientes.

Ver más Mascotas Perros gatos Airbnb verano vacaciones

Comentarios

12 comentarios Ordenar por Destacados

Añade un comentario...

Rossana Laura - Trabaja en Facebook
Jamás dejé a mi perrita con nadie y la perdí de la forma más horrible delante de mis ojos y los de mi hija ahora a mi hija le regalaron una y a pesar que no merma el dolor de haber perdido a mi chiquita, por más buenos que sean no permitiría que la dejasen en ningún lugar a la pequeña Morena.
Me gusta - Responder - 3 de enero de 2018 13:32

Jose Luis Pereyra Fontes - Universidad de la República
Los animales son territoriales, les cuesta adaptarse a otro lugar.
Me gusta - Responder - 1 - 3 de enero de 2018 17:00

Ingrid Schurman - Trabaja en SM tejido artesanal
Yo no utilizo guarderías llevo a mi perrita a todos lados utilizo un servicio de traslado de mascotas muy bueno y económico ella viaja super cómoda y tranquila. No me convence dejarta con extraños.
Me gusta - Responder - 1 - 3 de enero de 2018 11:48

Griselda Maupéu - Montevideo
Cómo es el servicio de traslado?y dónde se vontrata?
Me gusta - Responder - 3 de enero de 2018 12:39

Ingrid Schurman - Trabaja en SM tejido artesanal
Griselda Maupéu hola se llama bali traslado de mascotas lo podes encontré en Facebook o mercado libre por ese nombre. El muchacho se llama Nicolás 098818814 es su gel. Lo he llamado tanto para ir a la veterana cuando voy de vacaciones etc. En la camioneta cerrada no es necesario canil solo que uno quiera si van con collar y correa para su seguridad. Pueden bajar solos o acompañados. El muchacho es super responsable y se nota que le gustan los animales por su trato. La mía ya sabe sola conoce hasta el ruido del motor lo espera feliz. Espero haber despejado tus dudas
Me gusta - Responder - 5 - 3 de enero de 2018 13:01

Cristina Durán
Ingrid Schurman Muchas Gracias, me sirve plia la información!!!
Me gusta - Responder - 4 de enero de 2018 6:50

Mostrar una respuesta más en esta conversación

Luis Cap
Quien es responsable en caso que se escape o pase algo grave con la mascota?
Me gusta - Responder - 1 - 3 de enero de 2018 7:43

Karin Frank
No puedo abrir la web, donde hay que registrarse ?
Me gusta - Responder - 3 de enero de 2018 4:33

Margarita Martínez - IPA
Excelente!!! Felicitaciones y éxitos!!!
Me gusta - Responder - 2 - 3 de enero de 2018 7:26

Marcelo Fernandez Poncet - El Pinar, Canarias, Spain
parece muy interesante.
Me gusta - Responder - 1 - 3 de enero de 2018 7:25

Pablo Daniel Bertinat Pires - Montevideo
EXITOS, NACHO FERRARI Y CIA.
Me gusta - Responder - 3 de enero de 2018 4:22

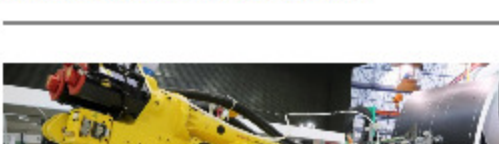
Ross Gordillo - Ulu
Me gusta - Responder - 3 de enero de 2018 8:45

Virginia Francescoli de Leon
Brillante!
Me gusta - Responder - 3 de enero de 2018 10:46

Cargar 2 comentarios más

Plugin de comentarios de Facebook

Notas Relacionadas



TECNOLOGÍA

Se aprobó ley que simplifica importación de insumos para



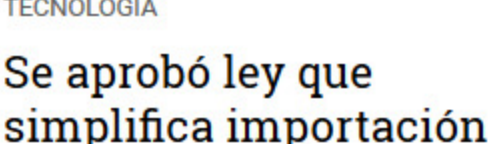
VERANO

¿Con quien dejar a la mascota durante las vacaciones?

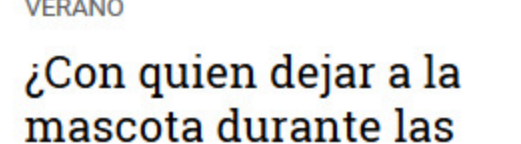


SEMBLANZA

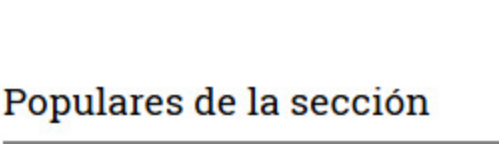
Un trampolín de autoempleo y alianzas empresariales



La simple estrategia del multimillonario Richard Branson para



Amazon Go: así es el supermercado sin cajeros ni dinero



Acerca del autor

Victoria Mujica
Periodista de Café & Negocios

Informar un error en la noticia

Las más leídas

05:00 Las dos caras de un dólar a \$ 36

Constanza Moreira: el paro del campo es "contra el FA" y "pensando en el 2019"

Una cartera arrebataada, un golpe y la muerte

Esperando el tsunami

Para sentirse de vacaciones a pocos minutos de Montevideo

Newsletter

Recibe nuestro boletín de noticias diario en tu casilla:

Nombre

E-mail

Seleccione los envíos que desea recibir en su correo electrónico. Todos nuestros servicios son gratuitos.

Titulares de la jornada

Noticias al Mediodía

Noticias Deportivas - Referi

Agropecuario

Cromo

Los blogs de la semana

Lo mejor de El Observador TV

Oaútos

Noticias de Alto Impacto

Novedades Comerciales

Enviar

Blogs

La derrota del cuerpo

05:00 La mente de Tom Petty decía una cosa, el cuerpo dijo otra
por Eduardo Espina

Mujica, la hormiga y la cigarra

Dijo que la crisis del sector lechero se sobrellevó porque Conaprole en bonanza guardó plata para las épocas de crisis, ¿y el Estado?

La lana merino uruguaya: un viaje de las praderas locales al mundo del lujo

Un producto que ahora es codiciado por marcas y mercados de alta gama. Aquí algunos ejemplos
por Gabriela Pallares

Carta de Lectores Subscripciones Beneficios 365 El Observador + Clasificados

Secciones	Social	Servicios	Temas
Portada	Facebook	Carta de Lectores	Unión Europea (UE)
Economía y Empresas	Twitter	El Tiempo	Entierro
Mundo	Instagram	Fúnebres	Monte Everest
Espectáculos	Youtube	Publicación Fúnebres	Nepal
Running	Spotify	Rss	Menopausia
Salud	Pinterest	Restaurantes	Manufacturas de Origen Industrial
Viajes	Google+	Contacto	Valores morales
Publicaciones		Política de Privacidad	Agropecuario
Seisgradados		Términos y condiciones	Familia rural
Recomendadas			Fiebre amarilla
			LatínFinance

POWERED BY: **dos2.cubo**

CIJAREIM 2052, C.P. 11.800 - TEL. (+598) 2924.7000 - 0900 8218
COPYRIGHT © 2018 EL OBSERVADOR | MONTEVIDEO - URUGUAY